

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER I TOUR STRADAFACENDO CLUB BY CIGLIANTOURS

Contratti di viaggio e responsabilità. Per "StradaFacendo.club" si intende un brand dedicato ai viaggi di gruppo dell'agenzia viaggi Cigliantours snc. StradaFacendo.Club è organizzatrice del viaggio, con direzione tecnica di Cigliantours snc.. I contratti di cui al presente programma si intendono regolati oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al Cliente o visionata dallo stesso sul Sito Ufficiale. Detto contratto sarà altresì disciplinato dalla legge n.1084 del 27 dicembre 1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale al Contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95. La responsabilità di STRADAFACENDO CLUB non può in nessun caso eccedere i limiti delle leggi citate.

Privacy: Il sottoscritto presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (fornita in forma cartacea/file e disponibile sul sito) e dei propri diritti Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 acconsente al trattamento dei Suoi dati personali/sensibili/categorie particolari di dati personali ed all'eventuale comunicazione degli stessi in paesi extra UE da parte dell'agenzia viaggi Cigliantours snc, Corso Umberto I n.101 – Cigliano

Prenotazioni L'accettazione delle prenotazioni da parte di STRADAFACENDO CLUB è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma da parte di STRADAFACENDO CLUB.

Pagamenti Al momento della conferma, dovrà essere versato un acconto pari al 100% della quota di partecipazione in caso di viaggi in giornata o un acconto pari a quanto specificato nel programma in caso di viaggi di più giorni

Recesso del Cliente dal tour

Viaggi con emissione biglietteria (Aerea o Ferroviaria)

Chi dovesse rinunciare al viaggio sarà soggetto alle seguenti penali:

- **Penale del 100% per la biglietteria emessa indipendentemente dai giorni di comunicazione della rinuncia del viaggio. Fatta eccezione per i casi che rientrano nelle condizioni dell'assicurazione annullamento (IMA Italia - Viaggio singolo Multirischi MBA).**

Una volta confermato il viaggio da parte del cliente tramite versamento dell'acconto, il biglietto aereo verrà acquistato da parte dell'agenzia. Il costo del volo può presentare dei supplementi in base al momento della conferma. L'assicurazione annullamento rimborsa fino all'80% della quota in caso di annullamento giustificato e documentabile. Il rimborso avviene nell'arco di 11 mesi dalla data di annullamento.

Viaggi di più giorni in bus:

- Nessuna penale fino a **20 giorni lavorativi** prima della data di partenza (salvo quota assicurativa che viene stipulata all'acconto)
- 50% della quota di partecipazione fino da 19 a 10 giorni lavorativi prima della data di partenza;
- l'intera quota dopo tale termine, ammesso che l'organizzatore trovi un eventuale sostituto partecipante al viaggio o che venga attivata l'assicurazione annullamento sopracitata per motivi "come sopra".

Viaggi in giornata in bus:

Chi dovesse rinunciare al viaggio sarà soggetto alle seguenti penali:

- Nessuna penale fino a **11 giorni lavorativi** prima della data di partenza;
- 30% della quota di partecipazione fino da 10 a 4 giorni lavorativi prima della data di partenza;
- l'intera quota dopo tale termine, ammesso che l'organizzatore trovi un eventuale sostituto partecipante al viaggio o che venga attivata l'assicurazione annullamento sopracitata per motivi "come sopra".

Mancata esecuzione

STRADAFACENDO CLUB può annullare il contratto totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità:

a) per circostanze di carattere eccezionale;

b) quando il numero minimo dei viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza del partecipante almeno 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In entrambi i casi, se il contratto viene annullato prima della sua esecuzione, al Cliente spetta il rimborso integrale delle somme versate attraverso l'emissione di un buono spendibile per un viaggio di gruppo di pari valore alle quote di partecipazione versate, escluso ogni ulteriore rimborso.

Obblighi dei partecipanti I partecipanti dovranno essere muniti di carta d'identità individuale o altro documento valido per tutti paesi toccati dall'itinerario, nonché dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi, inoltre, dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a tutte le informazioni fornitegli da STRADAFACENDO CLUB, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che STRADAFACENDO CLUB dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovra esaminate obbligazioni.

Obblighi di assistenza. L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. I programmi di viaggio possono subire variazioni in base a situazioni o condizioni non prevedibili al momento della stesura del programma stesso, senza alterarne i servizi indicati.

Assicurazioni e Licenza: STRADAFACENDO CLUB (BY CIGLIANTOURS) è coperta da Polizza assicurativa (RC) n.1/72444/319/192470166/1 con la Compagnia Assicurativa UnipolSai con scadenza il 13/03/27 per la responsabilità civile di cui agli art. 15 e 16 del D. Lgs. 111 del 17/3/95. Numero Polizza Insolvenza e fallimento REVO n.ox00090746. Numero di licenza VC-306851

Polizza Medico/Bagaglio/Annullamento: la polizza NON COPRE LE MALATTIE PREGRESSE e I SOGGETTI CON PIU' DI 79 ANNI DI ETA'. La polizza MBA è inclusa nella quota del viaggio, in caso di sinistro, questo dovrà essere aperto direttamente dal passeggero con la compagnia assicurativa e solo in caso di motivi certificabili, secondo le condizioni previste dalla polizza. Indipendentemente dal giorno dell'annullamento, il viaggio dovrà essere saldato per intero al fine di procedere all'attivazione effettiva del sinistro e accedere quindi alla pratica di rimborso.

Il rimborso, fino all'80%, avviene nell'arco di 11 mesi dalla data di annullamento. Al momento del saldo/acconto per viaggi di più giorni da parte del viaggiatore, verrà emessa la polizza annullamento: in caso di cancellazione al viaggio, verrà trattenuta la quota dell'assicurazione.

L'iscrizione comporta presa visione e accettazione di programma come da locandina, regolamento, norme vigenti e condizioni assicurative

Firma contraente



Firma per accettazione